

第13回 勤務環境改善に向けたトップマネジメント研修会

地域医療を支えるスタッフのために。
労働行政と弁護士から学ぶ

カスタマー ハラスメント 対策



◆INFORMATION

2026

10/28 [水]

13:30 ~ 15:30

会場

鳥取県医師会館 (Web配信会場)
鳥取市戎町317番地

対象者

医療機関の管理職
(院長、副院長、各部門の責任者、担当者)等

開催方法

会場参加とWeb参加の
ハイブリッド方式

講演① 13:40~14:10(30分)

カスタマーハラスメント 対策について

鳥取労働局雇用環境・均等室 室長 森 恵子氏

休憩5分↓

講演② 14:15~15:15(60分)

カスタマーハラスメント 対応と安全配慮義務

杜若経営法律事務所
パートナー弁護士

あき ひこ
岸田 鑑彦氏

- 東京都在住
- 鳥取県立倉吉東高等学校卒業
- 慶應義塾大学法学部法律学科卒業
- 平成21年弁護士登録
(第一東京弁護士会)



研修会
参加
方法

参加希望の方は、下記URL (QRコード) の
申し込みフォームからお申し込み下さい。
https://www.tottori.med.or.jp/sc_info/20261028



申し込み後、
Zoomウェビナー
招待メールを送信します。

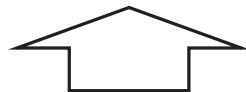
お問い合わせ

鳥取県医療勤務環境改善支援センター (勤改センター) 担当: 岩垣
0857-29-0060



0857-29-1578

〒680-0055
鳥取市戎町317番地
鳥取県医師会内

**FAX送信先 0857-29-1578****鳥取県医師会 宛**

第13回「勤務環境改善に向けたトップマネジメント研修会」

この研修会は、医療機関の管理者等を対象に、働き方改革の推進及び医療勤務環境改善に向けた意識づけを図ること等を目的として開催するものです。今回の研修会では、本年10月1日からカスタマーハラスメント対策が事業主に義務化されることを受け、法改正や指針の内容及び医療機関における対策について説明をしていただきます。

日 時：令和8年10月28日(水) 13:30~15:30

会 場：鳥取県医師会館(Web配信会場) 鳥取市戎町317番地

開催方式：会場参加とWeb参加のハイブリッド方式

対 象 者：医療機関の管理職(院長、副院長、各部門の責任者、担当者)等

主 催：鳥取県医療勤務環境改善支援センター(鳥取県・鳥取労働局委託事業)

共 催：公益社団法人鳥取県医師会

進行：勤改センター

時 間	内 容	職 氏 名
13:30~13:40	開会及び挨拶	挨拶：公益社団法人鳥取県医師会 会長 清水 正人 先生
13:40~15:15 (95分)	講演1 13:40~14:10(30分) 「カスタマーハラスメント対策について」 講師/鳥取労働局雇用環境・均等室 室長 森 恵子氏 (休憩5分) 講演2 14:15~15:15(60分) 「カスタマーハラスメント対応と安全配慮義務」 講師/杜若経営法律事務所 パートナー弁護士 岸田鑑彦 ^{あき ひこ} 氏	(座長)公益社団法人鳥取県医師会 常任理事 秋藤 洋一 先生
15:15~15:30 (15分)	質疑応答・閉会及び挨拶	挨拶：鳥取労働局雇用環境・均等室 室長 森 恵子 氏

講演の内容に関する質問等を事前に受け付け、当日、講師から回答していただきます。質問事項等をご記入の上、ファックスでお送りください。(※お送りいただいた内容は、目的以外のことに使われることはありません。)

研修会の参加方法

- Webご希望の方は、下記URL(QRコード)の申し込みフォームからお申し込み下さい。
https://www.tottori.med.or.jp/sc_info/20261028
- 申込後、Zoomウェビナー招待メールを送信します。
- 会場での参加を希望される方は、下記申込書でお申し込みください。

■申込締切 10/21(水)まで



会場での参加を希望される方は、下記参加申込書を記入の上、FAXしてください。

医療機関名		メールアドレス	
参加者名		役職名	