

## 病院の勤務環境に関するアンケート調査(施設票)

発送数: 43件

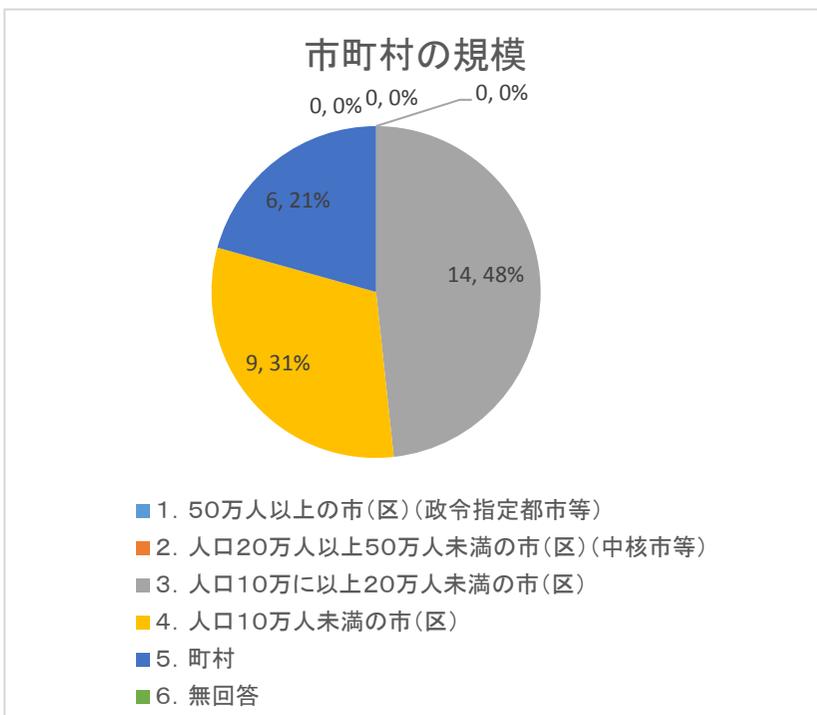
回収数: 29件

回収率: 67%

調査期間: 平成29年7月22日～平成29年11月30日

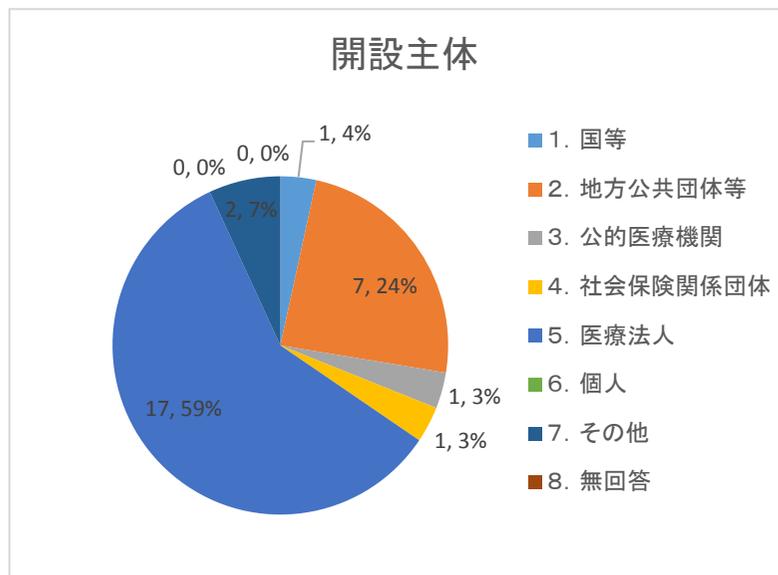
### 問2 市町村の規模

| 区 分                          | n=29 | 構成比    |
|------------------------------|------|--------|
| 1. 50万人以上の市(区)(政令指定都市等)      | 0    | 0.0%   |
| 2. 人口20万人以上50万人未満の市(区)(中核市等) | 0    | 0.0%   |
| 3. 人口10万に以上20万人未満の市(区)       | 14   | 48.3%  |
| 4. 人口10万人未満の市(区)             | 9    | 31.0%  |
| 5. 町村                        | 6    | 20.7%  |
| 6. 無回答                       | 0    | 0.0%   |
| 合 計                          | 29   | 100.0% |



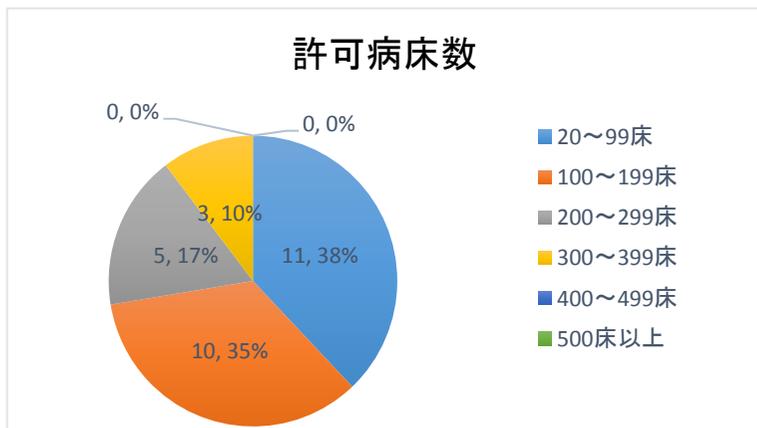
### 問3 開設主体

| 区 分         | n=29 | 構成比    |
|-------------|------|--------|
| 1. 国等       | 1    | 0.0%   |
| 2. 地方公共団体等  | 7    | 0.0%   |
| 3. 公的医療機関   | 1    | 0.0%   |
| 4. 社会保険関係団体 | 1    | 0.0%   |
| 5. 医療法人     | 17   | 83.3%  |
| 6. 個人       | 0    | 11.1%  |
| 7. その他      | 2    | 0.0%   |
| 8. 無回答      | 0    | 5.6%   |
| 合 計         | 29   | 100.0% |



問4 許可病床数

| 区 分      | n=29 | 構成比    |
|----------|------|--------|
| 20～99床   | 11   | 37.9%  |
| 100～199床 | 10   | 34.5%  |
| 200～299床 | 5    | 17.2%  |
| 300～399床 | 3    | 10.3%  |
| 400～499床 | 0    | 0.0%   |
| 500床以上   | 0    | 0.0%   |
| 合計       | 29   | 100.0% |

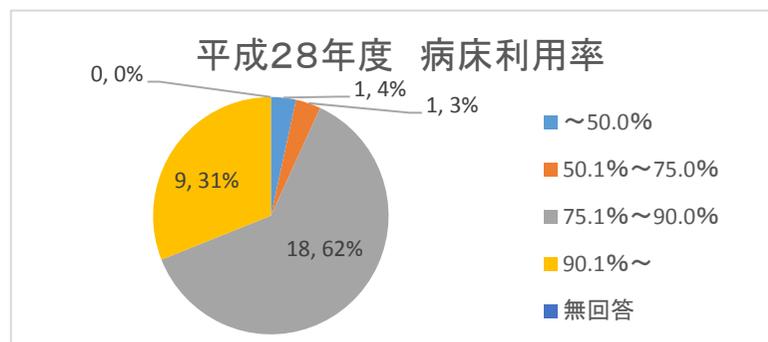


問5 多い病床

| 区 分 | n=29 | 構成比    |
|-----|------|--------|
| 1   | 16   | 55.2%  |
| 2   | 5    | 17.2%  |
| 3   | 0    | 0.0%   |
| 4   | 0    | 0.0%   |
| 5   | 8    | 27.6%  |
| 無回答 | 0    | 0.0%   |
| 合計  | 29   | 100.0% |

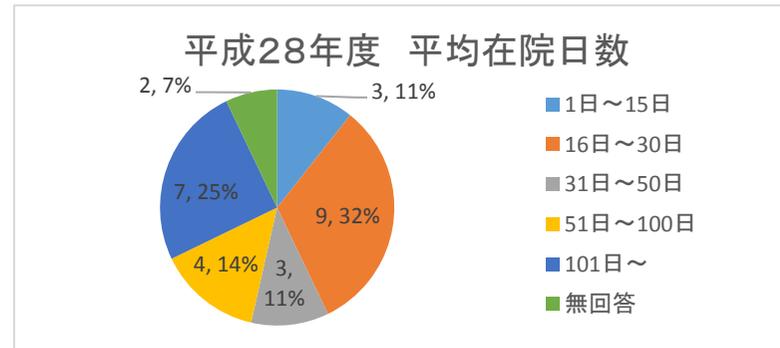
問5-1 平成28年度  
病床利用率

| 区 分         | n=29 | 構成比    |
|-------------|------|--------|
| ～50.0%      | 1    | 3.4%   |
| 50.1%～75.0% | 1    | 3.4%   |
| 75.1%～90.0% | 18   | 62.1%  |
| 90.1%～      | 9    | 31.0%  |
| 無回答         | 0    | 0.0%   |
| 合計          | 29   | 100.0% |



平均在院日数

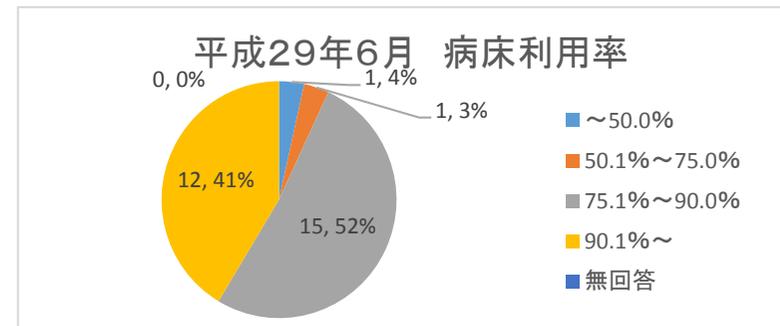
| 区分       | n=29 | 構成比    |
|----------|------|--------|
| 1日～15日   | 3    | 10.7%  |
| 16日～30日  | 9    | 32.1%  |
| 31日～50日  | 3    | 10.7%  |
| 51日～100日 | 4    | 14.3%  |
| 101日～    | 7    | 25.0%  |
| 無回答      | 2    | 7.1%   |
| 合計       | 28   | 100.0% |



平成29年6月

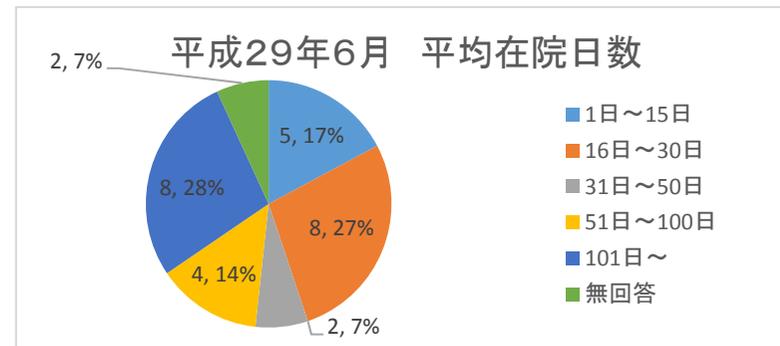
病床利用率

| 区分          | n=29 | 構成比    |
|-------------|------|--------|
| ～50.0%      | 1    | 3.4%   |
| 50.1%～75.0% | 1    | 3.4%   |
| 75.1%～90.0% | 15   | 51.7%  |
| 90.1%～      | 12   | 41.4%  |
| 無回答         | 0    | 0.0%   |
| 合計          | 29   | 100.0% |



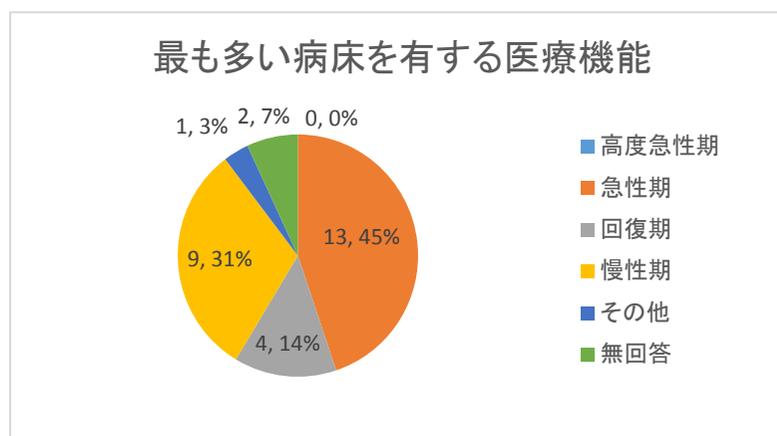
平均在院日数

| 区分       | n=29 | 構成比    |
|----------|------|--------|
| 1日～15日   | 5    | 17.2%  |
| 16日～30日  | 8    | 27.6%  |
| 31日～50日  | 2    | 6.9%   |
| 51日～100日 | 4    | 13.8%  |
| 101日～    | 8    | 27.6%  |
| 無回答      | 2    | 6.9%   |
| 合計       | 29   | 100.0% |



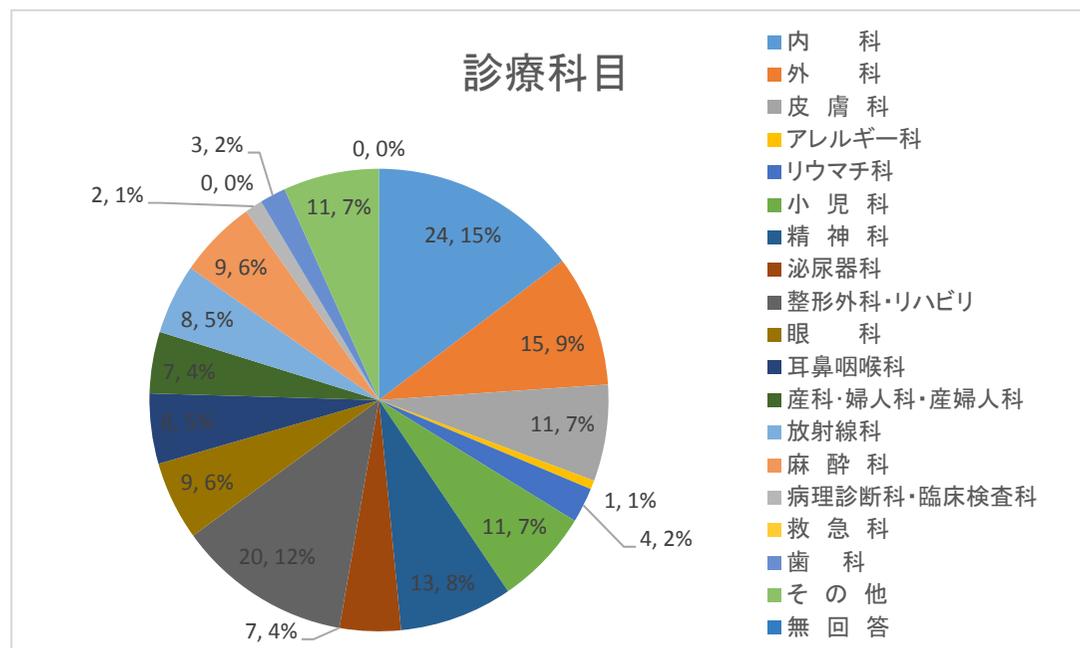
問5-2 最も多い病床を有する医療機能

| 区分    | n=29 | 構成比    |
|-------|------|--------|
| 高度急性期 | 0    | 0.0%   |
| 急性期   | 13   | 44.8%  |
| 回復期   | 4    | 13.8%  |
| 慢性期   | 9    | 31.0%  |
| その他   | 1    | 3.4%   |
| 無回答   | 2    | 6.9%   |
| 合計    | 29   | 100.0% |



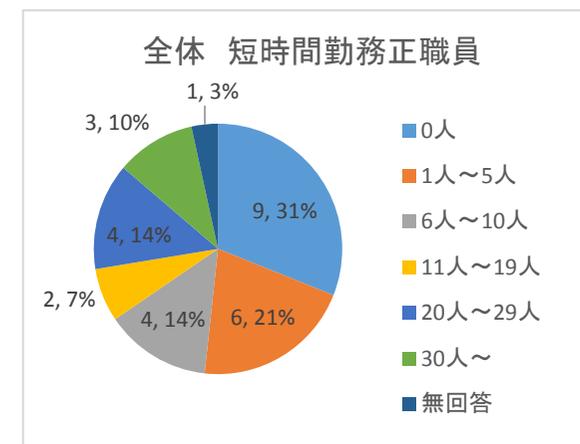
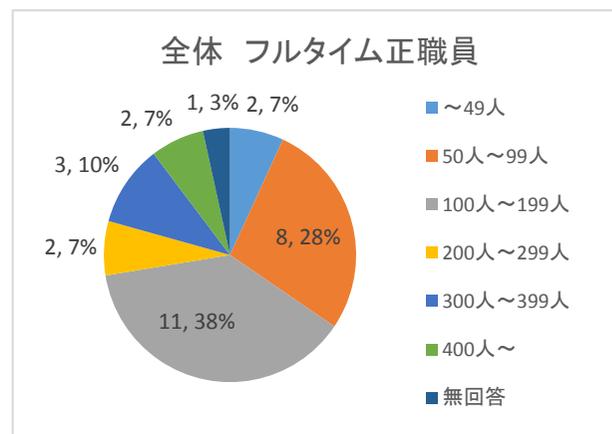
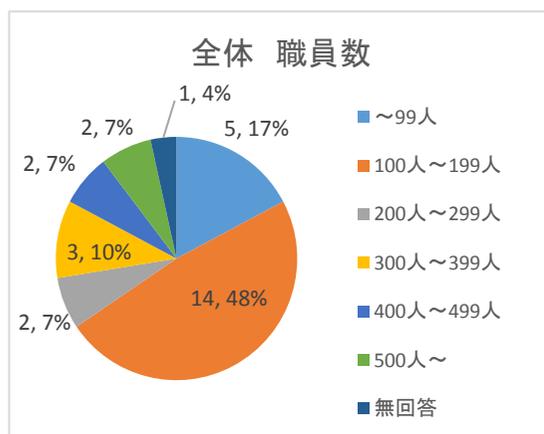
問6 診療科目

| 区分          | n=29 | 構成比    |
|-------------|------|--------|
| 内科          | 24   | 20.9%  |
| 外科          | 15   | 13.0%  |
| 皮膚科         | 11   | 9.6%   |
| アレルギー科      | 1    | 0.9%   |
| リウマチ科       | 4    | 3.5%   |
| 小児科         | 11   | 9.6%   |
| 精神科         | 13   | 11.3%  |
| 泌尿器科        | 7    | 6.1%   |
| 整形外科・リハビリ   | 20   | 17.4%  |
| 眼科          | 9    | 7.8%   |
| 耳鼻咽喉科       | 8    | 7.0%   |
| 産科・婦人科・産婦人科 | 7    | 6.1%   |
| 放射線科        | 8    | 7.0%   |
| 麻酔科         | 9    | 7.8%   |
| 病理診断科・臨床検査科 | 2    | 1.7%   |
| 救急科         | 0    | 0.0%   |
| 歯科          | 3    | 2.6%   |
| その他         | 11   | 9.6%   |
| 無回答         | 0    | 0.0%   |
| 合計          | 115  | 100.0% |



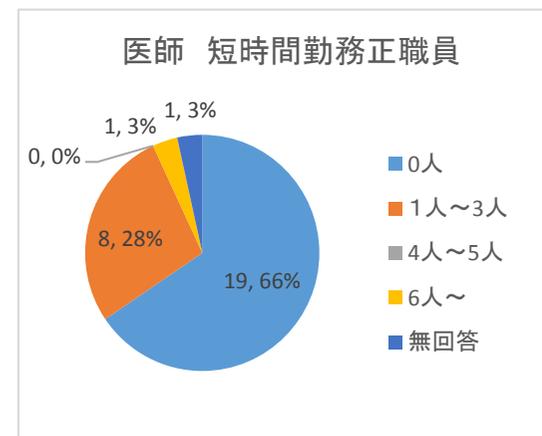
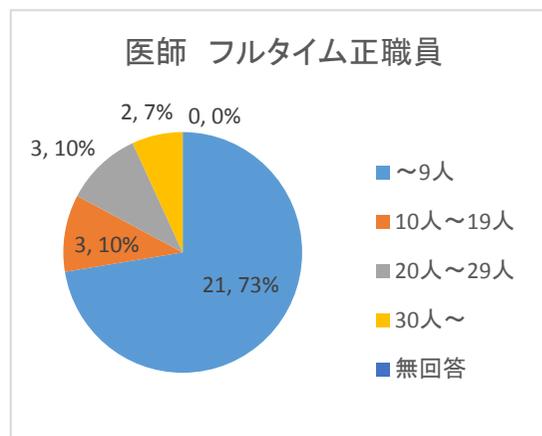
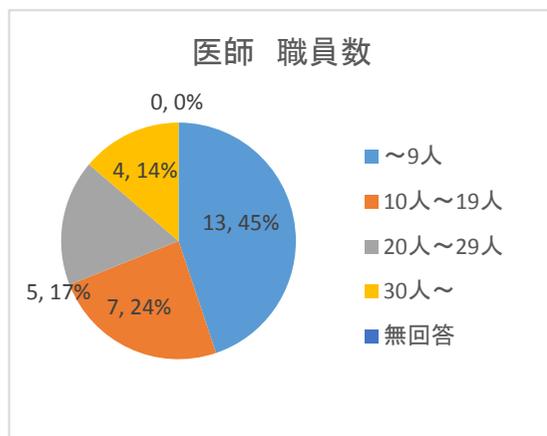
問7 職員について  
全体

| 職員数       |      |        | フルタイム勤務の正職員 |      |        | 短時間勤務の正職員 |      |        |
|-----------|------|--------|-------------|------|--------|-----------|------|--------|
| 区分        | n=29 | 構成比    | 区分          | n=29 | 構成比    | 区分        | n=29 | 構成比    |
| ～99人      | 5    | 17.2%  | ～49人        | 2    | 6.9%   | 0人        | 9    | 31.0%  |
| 100人～199人 | 14   | 48.3%  | 50人～99人     | 8    | 27.6%  | 1人～5人     | 6    | 20.7%  |
| 200人～299人 | 2    | 6.9%   | 100人～199人   | 11   | 37.9%  | 6人～10人    | 4    | 13.8%  |
| 300人～399人 | 3    | 10.3%  | 200人～299人   | 2    | 6.9%   | 11人～19人   | 2    | 6.9%   |
| 400人～499人 | 2    | 6.9%   | 300人～399人   | 3    | 10.3%  | 20人～29人   | 4    | 13.8%  |
| 500人～     | 2    | 6.9%   | 400人～       | 2    | 6.9%   | 30人～      | 3    | 10.3%  |
| 無回答       | 1    | 3.4%   | 無回答         | 1    | 3.4%   | 無回答       | 1    | 3.4%   |
| 合計        | 29   | 100.0% | 合計          | 29   | 100.0% | 合計        | 29   | 100.0% |



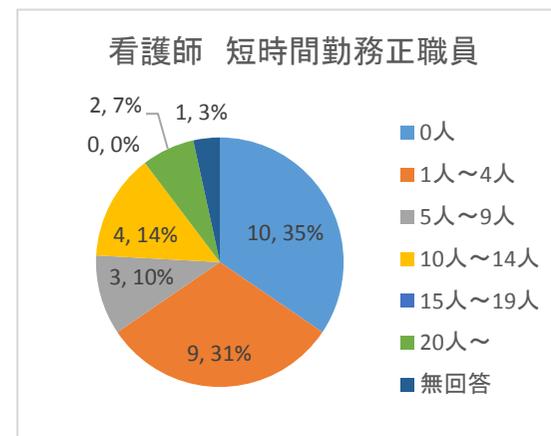
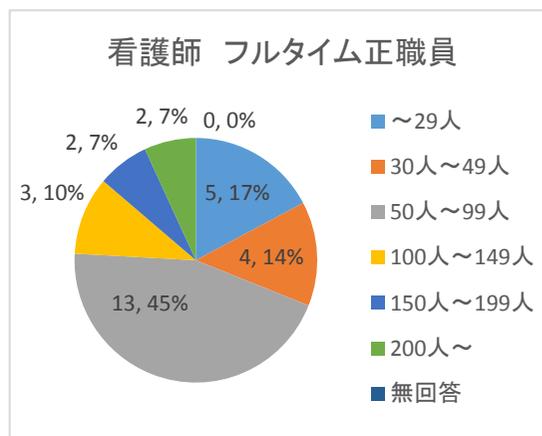
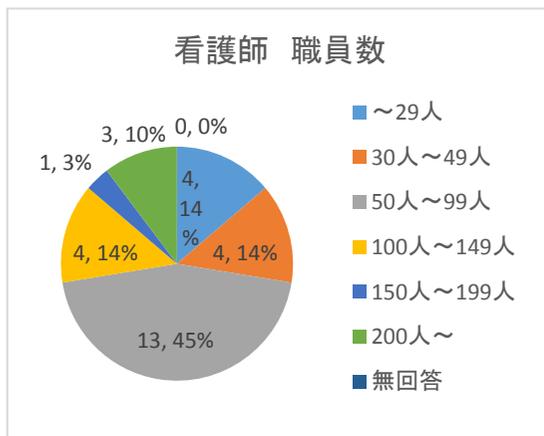
医師

| 職員数     |      |        | フルタイム勤務の正職員 |      |        | 短時間勤務の正職員 |      |        |
|---------|------|--------|-------------|------|--------|-----------|------|--------|
| 区分      | n=29 | 構成比    | 区分          | n=29 | 構成比    | 区分        | n=29 | 構成比    |
| ～9人     | 13   | 44.8%  | ～9人         | 21   | 72.4%  | 0人        | 19   | 65.5%  |
| 10人～19人 | 7    | 24.1%  | 10人～19人     | 3    | 10.3%  | 1人～3人     | 8    | 27.6%  |
| 20人～29人 | 5    | 17.2%  | 20人～29人     | 3    | 10.3%  | 4人～5人     | 0    | 0.0%   |
| 30人～    | 4    | 13.8%  | 30人～        | 2    | 6.9%   | 6人～       | 1    | 3.4%   |
| 無回答     | 0    | 0.0%   | 無回答         | 0    | 0.0%   | 無回答       | 1    | 3.4%   |
| 合計      | 29   | 100.0% | 合計          | 29   | 100.0% | 合計        | 29   | 100.0% |



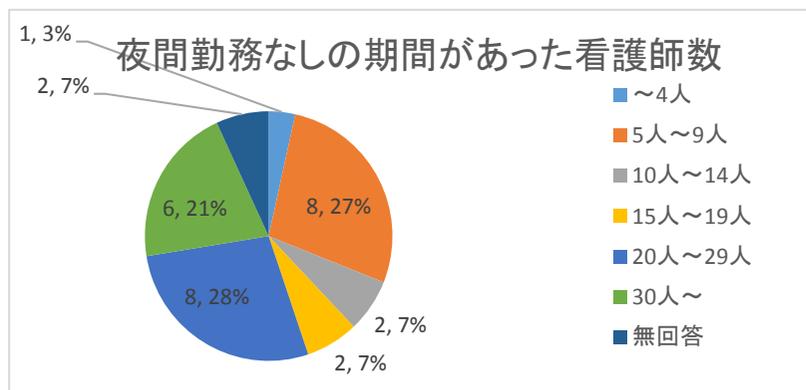
看護師

| 職員数       |      |        | フルタイム勤務の正職員 |      |        | 短時間勤務の正職員 |      |        |
|-----------|------|--------|-------------|------|--------|-----------|------|--------|
| 区分        | n=29 | 構成比    | 区分          | n=29 | 構成比    | 区分        | n=29 | 構成比    |
| ～29人      | 4    | 13.8%  | ～29人        | 5    | 17.2%  | 0人        | 10   | 34.5%  |
| 30人～49人   | 4    | 13.8%  | 30人～49人     | 4    | 13.8%  | 1人～4人     | 9    | 31.0%  |
| 50人～99人   | 13   | 44.8%  | 50人～99人     | 13   | 44.8%  | 5人～9人     | 3    | 10.3%  |
| 100人～149人 | 4    | 13.8%  | 100人～149人   | 3    | 10.3%  | 10人～14人   | 4    | 13.8%  |
| 150人～199人 | 1    | 3.4%   | 150人～199人   | 2    | 6.9%   | 15人～19人   | 0    | 0.0%   |
| 200人～     | 3    | 10.3%  | 200人～       | 2    | 6.9%   | 20人～      | 2    | 6.9%   |
| 無回答       | 0    | 0.0%   | 無回答         | 0    | 0.0%   | 無回答       | 1    | 3.4%   |
| 合計        | 29   | 100.0% | 合計          | 29   | 100.0% | 合計        | 29   | 100.0% |



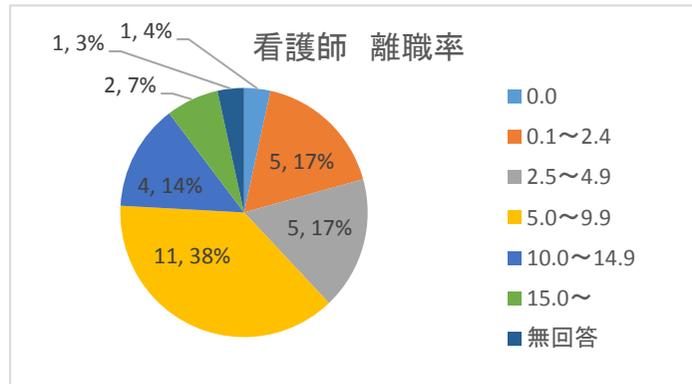
問8 平成28年度の1年間に夜間勤務を行わない期間があった1ヶ月以上あった看護師

| 区分      | n=29 | 構成比    |
|---------|------|--------|
| ～4人     | 1    | 3.4%   |
| 5人～9人   | 8    | 27.6%  |
| 10人～14人 | 2    | 6.9%   |
| 15人～19人 | 2    | 6.9%   |
| 20人～29人 | 8    | 27.6%  |
| 30人～    | 6    | 20.7%  |
| 無回答     | 2    | 6.9%   |
| 合計      | 29   | 100.0% |



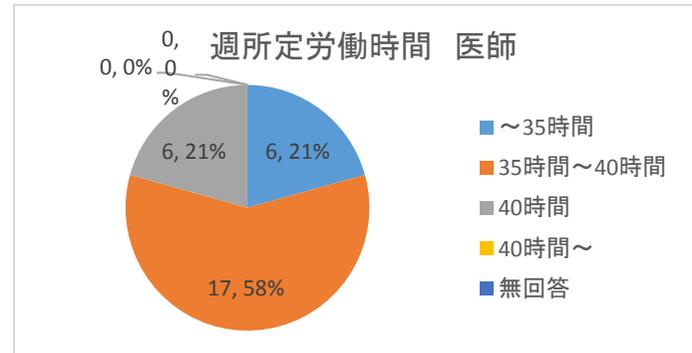
問9 看護師の離職率(平成28年度)

| 区分        | n=29 | 構成比    |
|-----------|------|--------|
| 0.0       | 1    | 3.4%   |
| 0.1~2.4   | 5    | 17.2%  |
| 2.5~4.9   | 5    | 17.2%  |
| 5.0~9.9   | 11   | 37.9%  |
| 10.0~14.9 | 4    | 13.8%  |
| 15.0~     | 2    | 6.9%   |
| 無回答       | 1    | 3.4%   |
| 合計        | 29   | 100.0% |



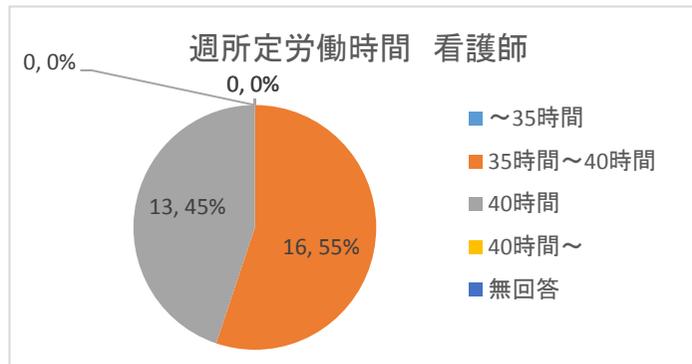
問10 週所定労働時間  
医師

| 区分        | n=29 | 構成比    |
|-----------|------|--------|
| ~35時間     | 6    | 20.7%  |
| 35時間~40時間 | 17   | 58.6%  |
| 40時間      | 6    | 20.7%  |
| 40時間~     | 0    | 0.0%   |
| 無回答       | 0    | 0.0%   |
| 合計        | 29   | 100.0% |



看護師

| 区分        | n=29 | 構成比    |
|-----------|------|--------|
| ~35時間     | 0    | 0.0%   |
| 35時間~40時間 | 16   | 55.2%  |
| 40時間      | 13   | 44.8%  |
| 40時間~     | 0    | 0.0%   |
| 無回答       | 0    | 0.0%   |
| 合計        | 29   | 100.0% |

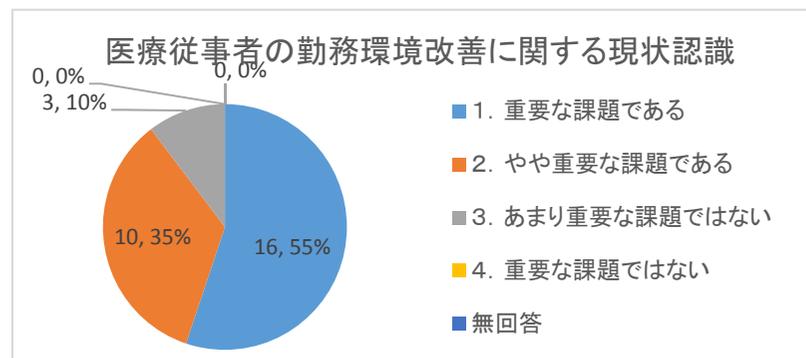


夜勤専従看護師

| 区分        | n=29 | 構成比    |
|-----------|------|--------|
| ~35時間     | 1    | 33.3%  |
| 35時間~40時間 | 2    | 66.7%  |
| 合計        | 3    | 100.0% |

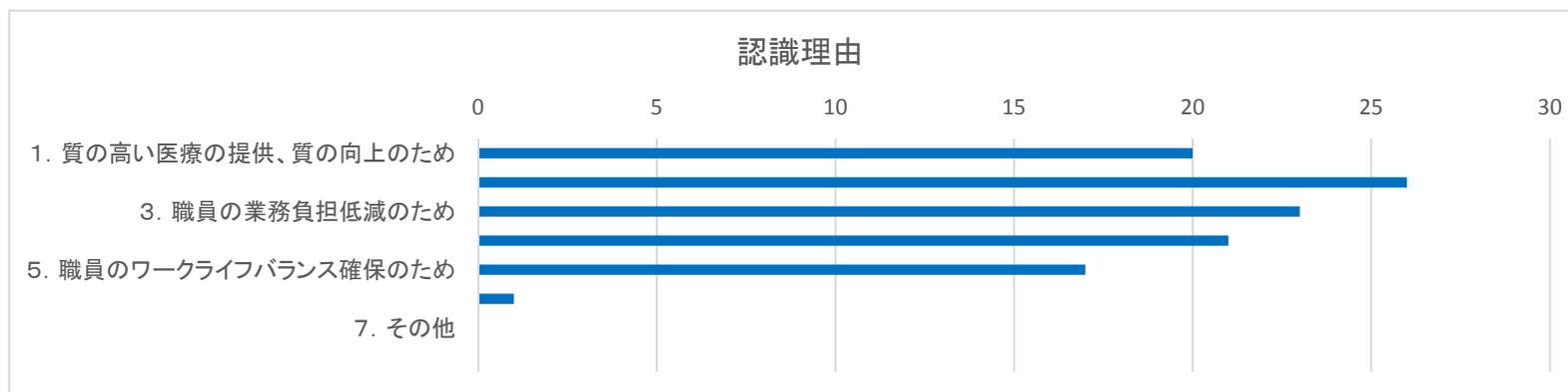
問11 医療従事者の勤務環境改善に関する現状認識

| 区 分             | n=29 | 構成比    |
|-----------------|------|--------|
| 1. 重要な課題である     | 16   | 55.2%  |
| 2. やや重要な課題である   | 10   | 34.5%  |
| 3. あまり重要な課題ではない | 3    | 10.3%  |
| 4. 重要な課題ではない    | 0    | 0.0%   |
| 無回答             | 0    | 0.0%   |
| 合 計             | 29   | 100.0% |



問11-1 問11で1又は2と回答した場合、認識理由

| 区 分                       | n=26 | 構成比    |
|---------------------------|------|--------|
| 1. 質の高い医療の提供、質の向上のため      | 20   | 18.5%  |
| 2. 人材の確保・定着のため            | 26   | 24.1%  |
| 3. 職員の業務負担低減のため           | 23   | 21.3%  |
| 4. 職員の健康やメンタルヘルスの維持・向上のため | 21   | 19.4%  |
| 5. 職員のワークライフバランス確保のため     | 17   | 15.7%  |
| 6. 当然の義務であるため             | 1    | 0.9%   |
| 7. その他                    | 0    | 0.0%   |
| 無回答                       | 0    | 0.0%   |
| 合 計                       | 108  | 100.0% |



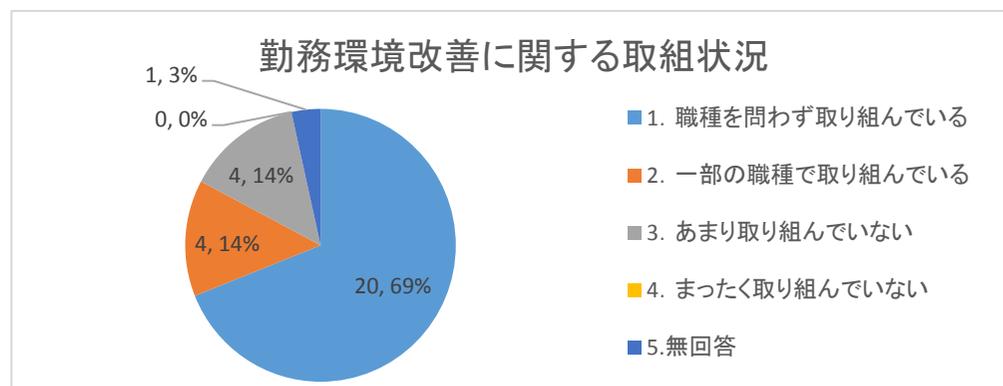
問11-2 問11で3又は4と回答した場合、認識理由

| 区 分                     | n=4 | 構成比    |
|-------------------------|-----|--------|
| 1. 現状で問題がないため           | 1   | 25.0%  |
| 2. やや問題があるが、喫緊の課題ではないため | 2   | 50.0%  |
| 3. 既に対策を取り組んでいるため       | 1   | 25.0%  |
| 4. その他                  | 0   | 0.0%   |
| 合 計                     | 4   | 100.0% |

問12 医療従事者の勤務環境改善に関する取組状況について

| 区 分              | n=29 | 構成比    |
|------------------|------|--------|
| 1. 職種を問わず取り組んでいる | 20   | 69.0%  |
| 2. 一部の職種で取り組んでいる | 4    | 13.8%  |
| 3. あまり取り組んでいない   | 4    | 13.8%  |
| 4. まったく取り組んでいない  | 0    | 0.0%   |
| 5. 無回答           | 1    | 3.4%   |
| 合 計              | 29   | 100.0% |

2. 具体的職種 医師・看護師 1, 看護師 3



問13 問12で1, 2と解答した病院を対象に、勤務環境改善の具体的な取組態様

| 区 分                          | 集計数       | 構成比    | 集計数       | 構成比    | 集計数      | 構成比    |
|------------------------------|-----------|--------|-----------|--------|----------|--------|
|                              | センター活用で取組 |        | 活用なし取組でいる |        | 取り組んでいない |        |
| 1. 勤務環境改善の取組方針を表明して職員に周知している | 3         | 16.7%  | 19        | 17.3%  | 2        | 5.0%   |
| 2. 経営トップが主体的に関与して組織的に取り組んでいる | 3         | 16.7%  | 20        | 18.2%  | 1        | 2.5%   |
| 3. 環境改善のための推進体制を設置している       | 3         | 16.7%  | 16        | 14.5%  | 5        | 12.5%  |
| 4. 勤務環境の現状の把握・分析を行っている       | 3         | 16.7%  | 17        | 15.5%  | 3        | 7.5%   |
| 5. 勤務環境改善に向けた達成目標を設定している     | 2         | 11.1%  | 10        | 9.1%   | 10       | 25.0%  |
| 6. 勤務環境改善に向けた対策と行動計画を策定している  | 2         | 11.1%  | 13        | 11.8%  | 8        | 20.0%  |
| 7. 取組の達成状況や確認・評価し、目標や計画の見直し  | 2         | 11.1%  | 15        | 13.6%  | 7        | 17.5%  |
| 8. その他                       | 0         | 0.0%   | 0         | 0.0%   | 4        | 10.0%  |
| 合 計                          | 18        | 100.0% | 110       | 100.0% | 40       | 100.0% |

問13-1 目標設定について

1. 時間外労働時間の削減

- ・業務改善、ノー残業デー
- ・定時退社の徹底
- ・業務の見直し
- ・ノー残業デー

- ・勤怠管理システム導入による勤怠の実態把握
- ・勤務後の暦日の休日の確保、残業が発生しない業務量の調整
- ・業務改善の取組

2. 業務の負担軽減・効率化

- ・医師事務補助者の確保
- ・看護職、補助職の採用促進
- ・業務内容の見直し
- ・業務改善

- ・マニュアルの整備、援助体制の確立等
- ・医師補助の導入
- ・作業補助者を検討
- ・11時間以上の勤務間隔の確保、夜勤の連続回数2回まで

3. 休暇取得率の上昇

- ・時間外有給休暇の確保
- ・計画的消化、半日・短時間消化
- ・長期休暇の取得
- ・計画的有給休暇を取得できる方法等

- ・有給休暇を年4日付与している
- ・リフレッシュ休暇(4連休以上推進)、職員旅行参加推進

4. 離職率の低下

- ・新人教育の強化
- ・毎年度ごとに目標を設定する
- ・アンケートを定期的実施し、分析等を行い、できるところから改善
- ・妊娠中の夜勤免除制度、子育て中の夜勤免除制度

5. 職員満足度の向上

- ・労働環境の改善
- ・成果発表と表彰

6. その他

問14 問12で3、4と解答した病院を対象に、取り組んでいない理由

| 区 分                        | 集計数 | 構成比    |
|----------------------------|-----|--------|
| 1. 人員や時間に余裕がないため           | 2   | 50.0%  |
| 2. 費用がかかるため                | 0   | 0.0%   |
| 3. どのように取り組めばよいのか分からないため   | 0   | 0.0%   |
| 4. これから取組を始める段階である         | 0   | 0.0%   |
| 5. 現在の勤務環境が整っており、取組必要がないため | 0   | 0.0%   |
| 6. その他                     | 1   | 25.0%  |
| 7. 特に理由はない                 | 1   | 25.0%  |
| 合 計                        | 4   | 100.0% |

問15 挙げる勤務環境改善に関する取組のうち、貴院で取り組んでいるもの、効果が高いと評価できる取組に

I 働き方・休み方改善

1) 労働時間管理 n=29

|                                  | 取組でいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 1. 時間外労働時間の削減に取り組んでいる            | 26    | 89.7% | 12    | 41.4% | 0   | 0.0% |
| 2. 1回当たりの最長勤務時間の削減に取り組んでいる       | 9     | 31.0% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 3. 年次有給休暇をはじめとする休暇の取得を促進している     | 24    | 82.8% | 6     | 20.7% | 0   | 0.0% |
| 4. 夜勤負担の軽減を行っている                 | 22    | 75.9% | 8     | 27.6% | 0   | 0.0% |
| 5. 夜勤専従者への配慮を行っている               | 9     | 31.0% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 6. 夜勤・交代制勤務の勤務間隔を適切に管理している       | 21    | 72.4% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 7. 労働時間設定改善に関する労使間の話し合いの機会を設けている | 9     | 31.0% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 8. 勤務間インターバル制度を導入している            | 2     | 6.9%  | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |

2) 勤務負担軽減 n=29

|                                   | 取組でいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| 9. 補助職を配置している                     | 20    | 69.0% | 11    | 37.9% | 0   | 0.0% |
| 10. 正職員について多様な勤務形態を活用している         | 16    | 55.2% | 7     | 24.1% | 0   | 0.0% |
| 11. 当直明けの勤務者に対する配慮を行っている          | 18    | 62.1% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 12. 夜勤、緊急時対応、オンコール対応等に対する給与等の処遇改善 | 19    | 65.5% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 13. チーム医療や多職種連携により負担の軽減を図っている     | 22    | 75.9% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 14. 電子カルテを活用した業務効率化・省力化に取り組んでいる   | 16    | 55.2% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 15. 勤務シフト作成用ソフトを活用した業務効率化・省力化の取組  | 11    | 37.9% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 16. その他情報通信機器を活用した業務効率化・省力化の取組    | 12    | 41.4% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 17. 募集・採用を強化するための取組を実施している        | 18    | 62.1% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 18. 地域の医療機関との連携を推進している            | 13    | 44.8% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |

## II 職員の健康支援

### 1) 職員の健康支援 n=29

|                                       | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|---------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 19. 職員に健康診断を受診するように働きかけている            | 28     | 96.6% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 20. 健康診断の事後処置を実施している                  | 24     | 82.8% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 21. 職員の健康教育や身体的健康対策に取り組んでいる           | 12     | 41.4% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 22. 職員のメンタルヘルス教育研修を実施している             | 15     | 51.7% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 23. 「心の健康づくり計画」を策定し、組織的・計画的にメンタルヘルス対策 | 3      | 10.3% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 24. 長時間労働者に対する面接指導を実施している             | 9      | 31.0% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 25. 職業感染に取り組んでいる                      | 23     | 79.3% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 26. 有害化学物質のばく露予防に取り組んでいる              | 11     | 37.9% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 27. 作業管理・作業環境対策に取り組んでいる               | 11     | 37.9% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 28. 衛生委員会を設置し、毎月1回以上開催している            | 25     | 86.2% | 4     | 13.8% | 0   | 0.0% |
| 29. 産業医を選任し、職員に周知している                 | 26     | 89.7% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 30. 衛生管理者を選任し、職員に周知している               | 24     | 82.8% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |

## III 働きやすさ確保のための環境整備

### 1) 仕事と子育て・介護等の両立支援 n=29

|  | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|--|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 31. 男性職員に育児休業を取得するよう積極的に働きかけている            | 11     | 37.9% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 32. 法定以上の育児休業制度、子の看護休暇制度を導入している            | 12     | 41.4% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 33. 院内保育所や提携保育所等を整備している                    | 12     | 41.4% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 34. 保育サービスを実施している                          | 6      | 20.7% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 35. 院内や近隣に学童保育を整備している                      | 1      | 3.4%  | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 36. 学童期の子供を有する職員に対する支援制度を設けている             | 4      | 13.8% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 37. 本人の希望に応じて、子育て中の医師の当直を免除している            | 9      | 31.0% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 38. 介護短時間勤務制度を導入している                       | 17     | 58.6% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 39. 法定以上の介護休業制度、介護休暇制度を導入している              | 11     | 37.9% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 40. 法定以上の子育て・介護中の職員に対する夜勤・時間外労働免除を実施している   | 9      | 31.0% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 41. 子育て・介護等を行っている職員が雇用形態や勤務形態を選択可能な制度      | 14     | 48.3% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 42. 保育・介護サービス利用料の補助制度を実施している               | 6      | 20.7% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 43. 子育て・介護その他の事情により退職した職員に対する再雇用の制度を設けている  | 5      | 17.2% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 44. 子育て・介護を含む生活面との両立支援・ワークライフバランスに関する相談窓口等 | 8      | 27.6% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 45. その他子育て・介護との両立支援の制度・取組を実施している           | 2      | 6.9%  | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |

### 2) 職員のいじめ・ハラスメント等対策 n=29

|   | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比  | 無回答 | 構成比  |
|---|--------|-------|-------|------|-----|------|
| 46. 職員へのいじめ・ハラスメントや患者等からの暴言・暴力・クレームへの対応窓口 | 25     | 86.2% | 2     | 6.9% | 0   | 0.0% |
| 47. 職員へのいじめ・ハラスメントや患者等からの暴言・暴力・クレームへの対策研修 | 19     | 65.5% | 1     | 3.4% | 0   | 0.0% |

| 3) 風土・環境整備 n=29                   | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|-----------------------------------|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 48. 職員の働く満足度調査を行っている              | 13     | 44.8% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 49. 職員向けに、院内に仮眠室や休憩室等を整備している      | 23     | 79.3% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |
| 50. 院内での職員のコミュニケーションの機会を設定・拡充している | 25     | 86.2% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 51. 職員の地域活動への支援を実施している            | 12     | 41.4% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |

| 4) 人材の定着化 n=29                           | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|--|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 52. 定期的な面談等による職員が抱える事情や希望を把握するなど定着を図っている | 18     | 62.1% | 4     | 13.8% | 0   | 0.0% |
| 53. 複数主治医制を採用している                        | 1      | 3.4%  | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |

#### IV 働きがい向上

| 1) キャリア形成支援 n=29                          | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|---|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 54. 施設外の研修への参加を支援している                     | 26     | 89.7% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 55. 学科への参加者に対し、勤務免除、通常勤務時間の短縮などの措置        | 17     | 58.6% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 56. 正規・非正規を問わずすべての職員のキャリア形成支援が実施されている     | 16     | 55.2% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 57. 法人内でのローテーションが、キャリア形成支援の視点から適切に実施されている | 9      | 31.0% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 58. 専門資格の取得を支援する制度を設けている                  | 15     | 51.7% | 1     | 3.4%  | 0   | 0.0% |

| 2) 休業後のキャリア形成支援 n=29                   | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|--|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 59. 産休・育休復帰後のキャリア形成の支援を行っている           | 9      | 31.0% | 3     | 10.3% | 0   | 0.0% |
| 60. 復職者が利用できる短時間正職員制度や有期契約職員制度が導入されている | 14     | 48.3% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 61. 産休・育休中の職員の円滑な復職の支援を行っている           | 4      | 13.8% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |

#### V その他

| 1) その他 n=29                             | 取組んでいる | 構成比   | 効果がある | 構成比   | 無回答 | 構成比  |
|---|--------|-------|-------|-------|-----|------|
| 62. 患者満足度の調査を行っている                      | 19     | 65.5% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 63. 子育て等により配慮を受ける職員とその他の職員の公平感に留意し分担・処遇 | 8      | 27.6% | 2     | 6.9%  | 0   | 0.0% |
| 64. 定年退職者の再雇用に積極的に取り組んでいる               | 24     | 82.8% | 5     | 17.2% | 0   | 0.0% |
| 65. 医師に対して、医師賠償保険に加入するように積極的に働きかけている    | 16     | 55.2% | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |
| 66. その他                                 | 1      | 3.4%  | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0% |

問15-1 問15で回答した勤務環境改善の取組の効果として、どのような経営上のメリットを感じますか

| 区 分                             | 集計数 | 構成比    |
|---------------------------------|-----|--------|
| 1. 離職率が低下した                     | 11  | 21.2%  |
| 2. 人材が確保しやすくなった                 | 5   | 9.6%   |
| 3. 職員の時間外労働が減少した                | 8   | 15.4%  |
| 4. 職員の満足度が向上した                  | 4   | 7.7%   |
| 5. 職員の休暇取得率が増加した                | 6   | 11.5%  |
| 6. インシデントやアクシデントが減少／医療の安全が改善・向上 | 4   | 7.7%   |
| 7. 患者の満足度が向上した／患者のクレームが減少した     | 3   | 5.8%   |
| 8. 治療結果が向上した／死亡率や再入院が減少した       | 0   | 0.0%   |
| 9. 患者の受入れ人数が増加した                | 2   | 3.8%   |
| 10. 手術件数が増加した                   | 0   | 0.0%   |
| 11. 病床の稼働率が向上した                 | 3   | 5.8%   |
| 12. 診療報酬の加算の算定ができるようになった        | 3   | 5.8%   |
| 13. 経営指標が改善した                   | 2   | 3.8%   |
| 14. その他                         | 0   | 0.0%   |
| 15. 経営上のメリットは感じていない             | 1   | 1.9%   |
| 合 計                             | 52  | 100.0% |

問16 女性活躍や子育てサポート等に関する門弟や表彰を受けたり、宣言を行ったりしていますか

| 区分     | 認定・表彰・宣言等<br>を受けている | 構成比   | 認定・表彰・宣言等<br>に向けて取組中 | 構成比  | 認定・表彰・宣言等<br>の取組をしていない | 構成比   |
|--------|---------------------|-------|----------------------|------|------------------------|-------|
| くるみん認定 | 3                   | 10.3% | 0                    | 0.0% | 20                     | 69.0% |
| えるぼし認定 | 0                   | 0.0%  | 0                    | 0.0% | 20                     | 69.0% |
| イクボス宣言 | 8                   | 27.6% | 1                    | 3.4% | 16                     | 55.2% |

問16-1 認定や表彰について

- ・WLB大賞優秀賞 均等両立支援厚生労働大臣優秀賞等
- ・働く女性活躍パワーアップ企業登録
- ・とっとり子育て隊認定
- ・鳥取県男女参画推進企業

労務管理等について

問17 正規の職員である短時間勤務の医師も当直を行っていますか

| 区分                     | 集計数 | 構成比    |
|------------------------|-----|--------|
| 1. 当直(宿直・日直)を行っている     | 2   | 6.9%   |
| 2. 宿直は行っていないが、日直を行っている | 3   | 10.3%  |
| 3. 日直は行っていないが、宿直を行っている | 0   | 0.0%   |
| 4. 当直(宿直・日直)は行っていない    | 5   | 17.2%  |
| 5. 正規職員である短時間勤務の医師はいない | 19  | 65.5%  |
| 合計                     | 29  | 100.0% |

問18 正職員である短時間勤務の看護師も夜勤を行っていますか

| 区分     | 集計数 | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 行っている  | 4   | 13.8%  |
| 行っていない | 21  | 72.4%  |
| 無回答    | 4   | 13.8%  |
| 合計     | 29  | 100.0% |

「いきサポ」について

問19 「いきサポ」をご存知でしたか

| 区分                  | 集計数 | 構成比    |
|---------------------|-----|--------|
| 1. 知っており、閲覧したことがある  | 7   | 24.1%  |
| 2. 知っているが、閲覧したことはない | 8   | 27.6%  |
| 3. この調査票で知った        | 12  | 41.4%  |
| 無回答                 | 2   | 6.9%   |
| 合計                  | 29  | 100.0% |

問19-1 「いきサポ」をごらんになったご感想得をお聞かせください(問19 回答1の方のみ)

| 区分             | 集計数 | 構成比 |
|----------------|-----|-----|
| 1. 非常に参考になる    | 1   |     |
| 2. 参考になる       | 5   |     |
| 3. あまり参考にならない  | 1   |     |
| 4. まったく参考にならない | 0   |     |
| 無回答            | 0   |     |
| 合計             | 7   |     |

問19-2 「いきサポ」で参考になるページ・情報(問19 回答1の方のみ 複数回答あり)

| 区 分                                 | 集計数 |
|-------------------------------------|-----|
| 1. 「検索ワードランキング」                     | 1   |
| 2. 「『参考にされた』取組事例・提案」                | 2   |
| 3. 「取組事例・提案の紹介」                     | 5   |
| 4. 「資料のダウンロード」                      | 1   |
| 5. 「FAQ ～よくある問い合わせ～」                | 1   |
| 6. 「役に立つ情報」の「国の政策情報」                | 0   |
| 7. 「役に立つ情報」の「各種通知・審議会等」             | 0   |
| 8. 「役に立つ情報」の「関係団体による取組」             | 0   |
| 9. 「役に立つ情報」の「イベント開催案内および開催報告について」   | 0   |
| 10. 「役に立つ情報」の「各都道府県における取組」          | 0   |
| 11. 「役に立つ情報」の「各都道府県の医療勤務環境改善支援センター」 | 0   |
| 12. その他                             | 0   |

問19-3 「いきサポ」で充実して欲しい情報  
全病院回答なし

問19-4 あなたは「いきサポ」を何からお知りになりましたか

| 区分                                | 集計数 | %      |
|-----------------------------------|-----|--------|
| 1. 都道府県庁又は医療勤務環境改善支援センター          | 16  | 47.1%  |
| 2. 都道府県労働局からの紹介                   | 7   | 20.6%  |
| 3. 厚生労働省のホームページを見て                | 3   | 8.8%   |
| 4. 医療関係の新聞・雑誌、ウェブサイト、メールマガジンなどを見て | 7   | 20.6%  |
| 5. 同僚・知人などからの口コミ                  | 1   | 2.9%   |
| 6. その他                            | 0   | 0.0%   |
| 合計                                | 34  | 100.0% |

問20 「いきサポ」でご紹介してもよろしいか

| 区 分             | 集計数 |
|-----------------|-----|
| 1. 紹介してもよい      | 0   |
| 2. 紹介することを検討したい | 5   |
| 3. 紹介したくない      | 19  |
| 無回答             | 5   |
| 合 計             | 29  |

医療勤務環境改善支援センターについて

問21 「医療勤務環境改善支援センター」をご存知ですか

| 区分                                   | 集計数 | %      |
|--------------------------------------|-----|--------|
| 1. すでに利用したことがある                      | 5   | 17.2%  |
| 2. 利用したことはないが、活動内容は知っている             | 9   | 31.0%  |
| 3. 利用したことはないが、活動内容も知らないが、名前は聞いたことがある | 8   | 27.6%  |
| 4. 知らない                              | 6   | 20.7%  |
| 5. 無回答                               | 1   | 3.4%   |
| 合計                                   | 29  | 100.0% |

問22 「医療勤務環境改善支援センター」の利用についての意向

| 区分                | 集計数 | %      |
|-------------------|-----|--------|
| 1. 利用したい          | 6   | 20.7%  |
| 2. 利用することを検討したい   | 5   | 17.2%  |
| 3. 今のところ利用は考えていない | 17  | 58.6%  |
| 4. 無回答            | 1   | 3.4%   |
| 合計                | 29  | 100.0% |

問23 問22について、そう考える理由

- ・既にお話を聞いてことがあるため
- ・環境改善について相談する等思い当たらない
- ・改善に役立てる
- ・特に改善できる環境になると思えない
- ・労務管理等で困った時は気軽に相談できる
- ・自院だけでは改善が進まない場合があると思うため
- ・院外の第三者の視点、特に専門としている方の意見
- ・今後、役立てるように考えてみます
- ・他の施設の従事者の勤務環境改善の具体例を参考に取り組みたい。情報入手の手段として利用したい
- ・就業規則の整備、労務管理状況についての第三者への確認をお願いしたいため。勤務環境は改善しつつあるが、人材確保へはなかなか直結しない。
- ・センターの内容がわからない為
- ・取り組む体制が整っていない
- ・特に問題がないため