鳥取県医療勤務環境改善支援センター ＜鳥取県・鳥取労働局委託事業＞
公益社団法人鳥取県医師会 共催

（YouTube限定公開）
第13回勤務環境改善に向けた トップマネジメント研修会（アーカイブ視聴）

2026年10月28日に開催しました研修会の当日動画を、YouTube限定公開にて視聴いただけるよう準備いたしましたので、ご案内申し上げます。
視聴を希望される方は、12月18日（金）までにお申し込みください。

対象

医療機関の管理職
（院長、副院長、各部門の責任者、労務担当者）等

内容

講演1 「カスタマーハラスメント対策について」

講師　鳥取労働局雇用環境均等室　室長　森恵子　氏

講演2 「カスタマーハラスメント対応と安全配慮義務」

講師　杜若経営法律事務所　弁護士　岸田鑑彦　氏

本年10月1日から、事業主に対するカスタマーハラスメント対策が義務化されることを踏まえ、本研修会では、制度の概要や指針の解説に加え、医療現場における具体的な対応方法や安全配慮義務等についてお伝えします。

視聴時間　約２時間

YouTube限定公開の参加方法
以下のURL・QRコードの申し込みフォームからお申し込みください。

https://www.tottori.med.or.jp/sc_info/202612

※申し込み後、URLメールを送信します。

申込締切は　12月18日（金）です。　アーカイブ映像は1月31日まで視聴可能です。

【お問い合わせ先】：鳥取県医療勤務環境改善支援センター（勤改センター）担当：岩垣
TEL0857-29-0060　FAX　0857-29-1578
〒680-0055　鳥取市戎町317番地　鳥取県医師会内